

Privacyverklaring &Joice

&Joice, gevestigd in Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze verklaring is van toepassing op alle trainingen, coachingstrajecten en overige dienstverlening van &Joice.

1. Contactgegevens

&Joice

Joice Baten

contact@enjoyice.nl

www.enjoyice.nl

2. Doel van gegevensverwerking

&Joice verwerkt persoonsgegevens uitsluitend met het doel om:

- trainingen, workshops of coachingstrajecten goed voor te bereiden, uit te voeren en te evalueren;
- deelnemers en opdrachtgevers te informeren over praktische en inhoudelijke zaken;
- facturatie en administratie uit te voeren;
- kwaliteit en effectiviteit van het aanbod te waarborgen;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Persoonsgegevens die worden verwerkt

&Joice verwerkt de volgende gegevens, indien van toepassing:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Functie en/of organisatie
- Ingevulde intakeformulieren
- Evaluatieformulieren en reacties (anoniem of met toestemming gekoppeld)

4. Grondslagen voor verwerking

De gegevens worden verwerkt op basis van:

- de uitvoering van een overeenkomst (training of coaching);
- toestemming van de betrokkene (bijvoorbeeld voor evaluatiequotes of beeldmateriaal);
- gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld bewaartermijn van trainingsgeschiedenis);
- wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht).

5. Bewaartermijnen

&Joice bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Intakeformulieren worden uiterlijk 8 weken na afronding van het traject verwijderd;
- Trainingsdossiers worden tot maximaal 2 jaar na afronding bewaard;
- Evaluatiequotes met toestemming maximaal 3 jaar;
- CRM-gegevens (naam, organisatie, gevolgde training) worden langer bewaard als historisch referentiekader;
- Facturatiegegevens 7 jaar, conform fiscale regelgeving.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een traject (bijv. met co-trainer);
- de deelnemer hier expliciet toestemming voor heeft gegeven;
- dit wettelijk verplicht is.

Met externe trainers of partners sluit &Joice waar nodig een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

7. Beveiliging van gegevens

&Joice neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Voorbeelden zijn: beperkte toegang tot deelnemersinformatie en het periodiek opschonen en archiveren van dossiers.

8. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen;
- uw toestemming in te trekken;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- gegevens over te laten dragen aan uzelf of een andere partij.

Verzoeken kunnen worden ingediend via contact@enjoyce.nl en worden binnen 4 weken behandeld.

Vragen of klachten?

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw gegevens? Neem gerust contact op via contact@enjoyce.nl. Indien u vindt dat &Joice niet correct met uw gegevens omgaat, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.